

**Airpharm** busca satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de unos servicios competitivos, con la colaboración de todos los miembros de la organización, y siempre teniendo en cuenta la seguridad y salud de los trabajadores así como la protección del medio ambiente.

En base a ello construimos nuestros procesos, basándonos en parámetros de desarrollo sostenible, actuando bajo criterios de seguridad y responsabilidad económica, social y medioambiental.

Consideramos estratégico nuestro posicionamiento en el sector como empresa con un alto nivel de calidad y cuidado del entorno.

Por ello, definimos los siguientes principios:

- Satisfacer las expectativas de los clientes significa para **Airpharm** poder ofrecer unos servicios que posean características técnicas y de calidad, con objeto de garantizar la máxima seguridad y rapidez en sus servicios.
- La motivación, la educación y la formación son las herramientas fundamentales para mejorar las actividades del personal de **Airpharm** y su toma de conciencia en materia de calidad, seguridad y salud, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre toda la organización y sus proveedores.
- Es prioritario la mejora continua en la calidad de los servicios y procesos, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes con soluciones personalizadas, eficaces y de confianza.
- Disponer de una infraestructura tecnológicamente puntera dentro de nuestro entorno sectorial nos permite gestionar la información de forma eficaz.

Nos comprometemos:

- A cumplir estos principios desde un punto de vista ambientalmente sostenible, enfocando nuestros esfuerzos en prevenir la contaminación en el desarrollo de nuestros procesos y **en aquellos** en los que podamos influir; ofreciendo garantías de cumplimiento de los requisitos legales ambientales que nos afecten, y otros requisitos que puedan ser de aplicación.
- Ejecutar nuestras operaciones empresariales a través de un modelo de gestión responsable y ético, en las relaciones con nuestros grupos de interés, con independencia del lugar donde se lleven a cabo, y con la finalidad de desarrollar una sociedad más justa y equitativa
- Desarrollar iniciativas de acción social y cultural, especialmente dirigidas al apoyo de colectivos menos favorecidos.
- Al cumplimiento de la legislación aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, tanto a la prevención de daños y al deterioro de la salud, como a la mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

La Dirección de **Airpharm** asume el compromiso y la responsabilidad que de esta Política de Calidad derivan, mediante la adopción de los instrumentos y herramientas necesarias.

Barcelona, 02 de Septiembre de 2016



Santiago Martí  
Director General